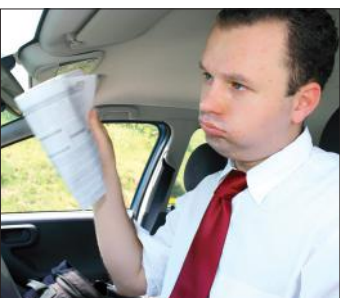


Éviter l'hyperthermie en voiture



■ L'hyperthermie peut causer des complications cérébrales irréversibles.

L'hyperthermie est l'élévation locale ou générale de la température du corps humain au-dessus de la valeur normale (37 à 37,5 °C), en raison de l'accumulation de chaleur exogène. Quelle que soit la durée du stationnement, il ne faut jamais laisser seul à bord un enfant ou un animal sans surveillance ni d'ailleurs un adulte sans la télécommande de déverrouillage. En effet, de plus en plus de véhicules sont aujourd'hui dotés d'un système de désactivation des poignées intérieures, transformant alors l'habitacle en un coffre-fort inviolable même par les personnes restées à bord. Il sera alors nécessaire de briser une vitre latérale. Pas si simple de briser une vitre ? On trouve désormais sur le marché des outils de survie à emporter partout avec soi, à l'image de *Resqme*, un petit marteau percuteur dont la lame permet même de couper les ceintures de sécurité bloquées... Fabriqué aux États-Unis, ce porte-clé passe-partout vendu dans différents coloris, est disponible sur *Amazon* et dans les centres Norauto pour moins de 10 €.

Négociateur, une tactique payante

Un nouveau blog participatif propose de vous initier à la stratégie du marchandage.

Crise et baisse de pouvoir d'achat obligent, la négociation a le vent en poupe. À tel point que certains professionnels du coaching en ont fait leur fonds de commerce ! Mais pour appréhender l'art du marchandage, il n'est pas forcément nécessaire de sortir son portefeuille. Tal Laury, expert de la négociation depuis dix ans et consultant chez Accedia, entreprise de formation en négociation, vient de lancer un blog participatif dédié, www.comment-negocier.accia.fr, dans lequel il se propose de dispenser gratuitement ses conseils avisés au grand public.

Choisir ses batailles

Si les petits produits de consommation courante échappent généralement à la négociation, – personne n'aurait l'idée d'obtenir un rabais sur son caddie de supermarché ! –, beaucoup d'autres secteurs se prêtent volontiers au marchandage comme le mobilier, l'électroménager, le prêt-à-porter, l'automobile ou l'immobilier.

La réussite de l'opération dépend alors de la combinaison de plusieurs facteurs qui tiennent à la marge de manœuvre du vendeur (en fonction de la demande, des prix du marché et de ce qu'on l'a autorisé à accorder), au type de produit (un tarif conséquent ou un panel d'options peuvent permettre de négocier) ainsi qu'à la façon de faire de l'acheteur. Par ailleurs, vous ne pouvez pas simplement demander une réduction du prix. « La définition même de la négociation, c'est d'échanger, c'est-à-dire d'effectuer des efforts réciproques pour parvenir à un accord », explique justement le



■ Osez négocier votre futur téléphone portable, votre cuisinière ou votre nouveau canapé : vous pourriez avoir une bonne surprise !

© THINKSTOCK

professionnel du secteur.

Vous pouvez, par exemple, compléter votre achat avec plusieurs accessoires ou augmenter sa quantité. De même, choisir un modèle en fin de série ou présentant un petit défaut esthétique garantit presque toujours un rabais.

Outre la démonstration de votre bonne volonté, n'hésitez pas non plus à appuyer votre offre par des arguments forts. Indiquer les prix compétitifs de la concurrence peut ainsi être utile. Votre fidélité en tant que client peut, elle aussi, devenir

une arme de marchandage pour profiter de remises. C'est Laura, une internaute faisant part de sa propre expérience sur le blog qui l'explique : « Chaque année, j'appelle mon opérateur téléphonique pour négocier un nouveau portable, ils savent que je suis une cliente fidèle et me font toujours des petits prix. » Le tout est de savoir avancer vos arguments de façon progressive, au fur et à mesure de la discussion, afin d'avoir toujours une carte en réserve dans votre manche pour obtenir un avantage supplémentaire.

La négociation

Il faut se fixer un objectif : l'art du marchandage demande de faire preuve d'un certain aplomb face au vendeur. Pour cela, vous devez vous être fixé un prix plancher, au-dessus duquel vous n'effectuerez pas votre achat. De plus, un commerçant sera plus enclin à consentir une remise à un client charmant, poli et souriant. Enfin, un achat implique de comparer les offres concurrentes donnant la matière à argumenter.

Les astuces pour éviter les boules de poils

Les régurgitations intempestives peuvent nuire aux félins. Explication...

Tout matou digne de ce nom passe plusieurs heures par jour à prendre soin de son pelage. Une occupation essentielle à son esthétique mais aussi à sa santé.

Avec minutie et précision, le chat se nettoie à l'aide de sa langue rugueuse qui a la particularité d'accrocher les poils en train de se détacher de sa fourrure. Cet acte élémentaire d'hygiène féline permet également au minet de calmer son anxiété et de se rafraîchir en période de grande chaleur.

Néanmoins, cette toilette assidue contraint les chats à avaler beaucoup de poils. De façon naturelle, les félins en éliminent la majeure partie dans les selles et régurgitent le reste sous la forme de boules compactes aussi appelées trichobézoards.

Bien que quelques régurgitations soient tout à fait normales, elles deviennent, à haute dose, symptomatiques d'un problème plus grave. Les poils agglomérés en grande quantité dans l'estomac peuvent ainsi finir par obstruer le tube digestif de l'animal, provoquant une occlusion intestinale qui nécessitera l'utilisation d'un lubrifiant, voire d'une chirurgie.

Des conséquences médicales notaires

Afin de ne pas en arriver à ces extrémités, mieux vaut adopter



■ Prenez garde aux régurgitations de boules de poils qui peuvent obstruer l'estomac de minet.

© THINKSTOCK

certaines réflexes préventifs dont l'efficacité n'est plus à prouver.

Fastidieux mais essentiel, le brossage de votre chat – au moyen d'une brosse spécifique vendue en animalerie – doit être érigé en un rituel régulier, particulièrement au printemps lorsque l'animal perd son poil d'hiver. Habituez-le à ce geste dès le plus jeune âge pour qu'il

ne craigne pas cette intervention. Chez certaines races comme les Persans, les Maine Coons ou les Norvégiens, ce soin indispensable doit même être répété chaque jour !

L'alimentation de votre matou joue aussi beaucoup dans l'élimination des boules de poils. Pour faciliter la régurgitation, vous pouvez laisser un plant d'herbe à chat à portée de votre

compagnon. De même, deux ou trois gouttes d'huile de paraffine – ou d'olive, moins efficace mais plus gustative – dans sa pâtée peuvent favoriser son transit. Enfin, il existe des croquettes mais également des friandises riches en fibres qui permettent d'éviter la formation de boules de poils. Le simple changement d'alimentation est souvent spectaculaire !

Revendez sur internet vos coupons d'achat inutilisés



■ Des sites permettent d'écouler vos bons d'achat contre de l'argent.

Le scénario n'est pas nouveau : vous avez acheté un vêtement qui, finalement, ne vous convient pas mais, une fois ramené au magasin, on vous propose de l'échanger contre un bon d'achat au lieu de vous rembourser. Autre hypothèse tout aussi courante : on vous a offert une carte cadeau pour une enseigne spécifique mais, une fois l'objet convoité acquis, il reste un reliquat dont vous ne savez que faire.

Des garanties de sérieux

Plutôt que de perdre ces avoirs qui s'approchent dangereusement de leur date de fin de validité, un site internet vous propose de les revendre ! Rachetemonavoir.com fonctionne comme un site de petites annonces. En tant que vendeur, vous devez indiquer le magasin concerné, la date de validité, le montant du coupon en votre possession et le prix auquel vous souhaitez le céder. Bien entendu, la vente vous rapportera

moins que si vous aviez utilisé cet avoir. D'un autre côté, si les produits de l'enseigne ne vous intéressent pas, ne vaut-il pas mieux profiter d'une fraction de ce pouvoir d'achat plutôt que de le laisser se périmer ?

Quant aux acheteurs, l'intérêt est évident : en fonction de l'imminence de la date d'échéance de l'avoir, son prix de vente chute de façon vertigineuse. C'est donc l'occasion de réaliser une très bonne affaire ! D'autant que toutes sortes de produits sont accessibles. On trouve ainsi un avoir pour un billet d'avion d'une valeur de 655 €, vendu 400 €. On peut obtenir pour moitié prix un bon pour un séjour bien-être.

À LIRE DEMAIN

■ Votre enfant : la néophobie alimentaire